



## TÁJÉKOZTATÓ ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE

### Kiemelt ügyfélszolgálati elérés és lakosságot érintő kérdések

Tisztelt Önkormányzat!

2023. július 1-jén elindul az országos hulladékconcesszió, amely működésével kapcsolatban az utóbbi hetekben megnövekedett az önkormányzatoktól érkező megkeresések száma. Mivel az önkormányzatok a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. kiemelt partnerei, ezért az alábbiakkal segítjük a közös munkát:

#### 1. Közvetlen e-mail cím önkormányzatok számára

A MOHU létrehozta az [onkormanyzat@mohu.hu](mailto:onkormanyzat@mohu.hu) email címet, amelyre beérkezett megkereséseket ezentúl kiemelten kezel az ügyfélszolgálatunk.

#### 2. Ügyfélszolgálati telefon, külön melléken

A MOHU telefonos ügyfélszolgálatán ezentúl kérjük, nyomja meg a 4-es gombot, hogy kiemelt önkormányzati ügyintéző kollégánk fogadhassa hívását.

A MOHU ügyfélszolgálat a hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között a +36 1 776 7770 számon várja a hívásokat.

#### 3. Felhasználói útmutatók és oktatási anyagok

A MOHU weboldalán folyamatosan frissítjük az önkormányzatokat érintő információkat, oktatási anyagokat, videókat. Kérjük, hogy látogasson el a <https://mohu.hu/nem-lakossagi-ugyfelek/onkormanyzatok> oldalra, ahol az általános tájékoztatások mellett, feltöltésre kerültek az oktatások alkalmával feltett kérdések és az azokra adott válaszok, valamint a weboldalon keresztül is felteheti számunkra az önkormányzati regisztrációval kapcsolatos kérdéseit.

#### 4. Lakosságot érintő tájékoztató anyagok

Az új hulladékgazdálkodási rendszer bevezetésével kapcsolatban fontos a lakosság naprakész tájékoztatása. A lakosságtól beérkezett kérdésekre (hulladékszállítás, értékes anyagok leadása, kupakgyűjtés stb.) weboldalunkon folyamatosan frissített válaszokat teszünk közzé: <https://mohu.hu/lakossagnak>



Bízunk benne, hogy együttműködésünk eredményeként egy minden korábbinál hatékonyabb hulladékgazdálkodási rendszert működtethetünk.

Köszönettel,

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.

Újrahasznosítjuk.

Közösen.